

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন**  
**শিল্প মন্ত্রণালয়**

মাসের নাম: নভেম্বর/২০২২

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	০২	০৪	০৬	০৮	১৪	০৫	পরিশিষ্ট-ক	০৯	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	০১	-	০১	০৪	০৫	০১	পরিশিষ্ট-ক	০৪	ঐ
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	-	-	০৪	০৪	-	-	০৪	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	০১	-	০১	০৪	০৫	-	-	০৫	ঐ
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	-	০২	০২	-	০২	০২	পরিশিষ্ট-ক	-	-
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	-	-	-	০২	০২	০১	পরিশিষ্ট-ক	০১	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট	০৪	০৬	১০	২২	৩২	০৯	-	২৩	

১। শিল্প মন্ত্রণালয়:

- (ক) অনলাইনে Kabita Chowdhury নামক ব্যক্তির নিকট বিষয় বিহীন একটি অভিযোগ এসেছে যা অসম্পূর্ণ বিধায় নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) বিসিএস'সহ যাবতীয় সরকারী চাকরিতে বয়সের সীমা ৩৫ বছর করে দেয়ার একান্ত আবেদন বিষয়ে অনলাইনে নাম, ঠিকানা বিহীন একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য দেলোয়ারা বেগম, অতিরিক্ত সচিব, শৃঙ্খলা-১ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) বিএসটিআই লাইসেন্স আবেদনের পর পরিদর্শন প্রসঙ্গে বিষয়ে অনলাইনে Sabbir Hossain, Chairman, Readline Tea Limited এর নিকট একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মহাপরিচালক, বিএসটিআই বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঘ) বিসিএস'সহ যাবতীয় সরকারী চাকরিতে বয়সের সীমা ৩৫ বছর করে দেয়ার একান্ত আবেদন বিষয়ে অনলাইনে নাম, ঠিকানা বিহীন একটি অভিযোগ এসেছে যা প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য দেলোয়ারা বেগম, অতিরিক্ত সচিব, শৃঙ্খলা-১ অধিশাখা, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় বরাবর প্রেরণ করে অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (ঙ) জনাব শাহ নেওয়াজ (সজিব), সহকারী বাণিজ্যিক কর্মকর্তা, বিসিআইসি'র বিরুদ্ধে উত্থাপিত অভিযোগ বিষয়ে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় হতে একটি অভিযোগ এসেছে যা তদন্তে প্রমাণিত হয়নি মর্মে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি):

- (ক) সংস্বাধীন জেএফসিএল এর তরল এ্যামোনিয়া গ্যাস সিলিন্ডার বিতরণে অনিয়ম ও দুর্নীতির অভিযোগ তদন্তে কমিটি গঠন করা হয়। কমিটির তদন্তে অভিযোগ প্রতিষ্ঠিত হয়নি মর্মে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

৩। বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই):

- (ক) ঢাকা প্রাইম সুইটস, যাত্রাবাড়ী, ঢাকা নামীয় প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে টেলিফোনে অভিযোগ পাওয়া যায়। উক্ত অভিযোগের ভিত্তিতে সরেজমিন তদন্ত করা হয়। তদন্তকালে দেখা যায়, প্রতিষ্ঠানটির ১টি বৈধ লাইসেন্স রয়েছে এবং অপর ২টি পণ্যের বৈধ লাইসেন্স নেই। প্রতিষ্ঠানটিতে ভ্রাম্যমাণ আদালতের অভিযান চালিয়ে ৭৫,০০০.০০ টাকা জরিমানা আদায় করা হয়েছে।
- (খ) আসাদগেট, ঢাকা এলাকায় তালুকদার ফিলিং স্টেশনের বিরুদ্ধে জ্বালানি তেল পরিমাণে কম দেওয়ার অভিযোগ পাওয়া যায়। উক্ত অভিযোগের ভিত্তিতে বিএসটিআই'র ভ্রাম্যমাণ আদালত সরাসরি ফিলিং স্টেশনটিতে অভিযান পরিচালনা করে। অভিযানকালে ফিলিং স্টেশনটির সব কয়টি ডিসপেনসিং ইউনিটে তেল পরিমাণে কম দেওয়ার প্রমাণ পাওয়ায় প্রতিষ্ঠানটিকে ৫ লক্ষ টাকা জরিমানা করা হয়।

৪। পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি):

- (ক) জনাব মো: মাকসেদুল আলম, অফিস সহায়ক, শিল্প মন্ত্রণালয়ের বিরুদ্ধে আবদুর রাজ্জাক ভূঁইয়া নামক এক ব্যক্তি ট্রেডমার্কস বিষয়ক একটি অভিযোগ দাখিল করেন। অভিযুক্ত ব্যক্তি মন্ত্রণালয়ের কর্মচারী হওয়ায় অভিযোগটি সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় বরাবর পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য প্রেরণপূর্বক অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।